

SK 행복나래에서 CS 담당자를 모집합니다



2022
11. 24
-
12. 18
24:00



모집분야

고객상담원(CS업무) 5명 (경력 무관)

담당업무

- 온라인 쇼핑물 고객 전화응대
- 온라인 쇼핑물 전산처리 작업

자격요건

- 언어적 표현으로 타인과 원활히 소통할 수 있는 자
- 고객 & 고객사의 문의에 친절하게 안내할 수 있는 자
- 프로그램을 통해 전산처리 작업이 가능한 자 (교육 제공)
- 장애인 복지카드를 소유한 자

근무조건

근로시간 : 풀타임근무 주 5일 09:00 -18:00

채용형태 : 1년 계약직 (평가 후 정규직 전환)

근무형태 : 현장 출근 (시정역 인근)

급여조건 : 최저임금 기준 (식대 제공)

기타사항 : 입사 후 1개월 간 직무교육 진행 (급여 제공)

지원방법

이메일로 이력서 및 자소서 제출

pinwheels.able@gmail.com

문의

070-5168-0941

붙임 2. 상세 모집공고

기업 명	주식회사 행복나래(SK 자회사 사회적기업)
모집기간	2022년 11월 24일(목) ~ 12월 18일(일) 24:00
모집분야	CS업무(쇼핑몰 고객관리 업무) 5명
담당업무	<ul style="list-style-type: none"> 1) 온라인 쇼핑몰 문의 전화 응대(인바운드) <ul style="list-style-type: none"> o 온라인 쇼핑몰 고객 문의 업무 2) 온라인 쇼핑몰 콜백 업무(아웃바운드) <ul style="list-style-type: none"> o 물품 지연배송, 문의사항에 대한 콜백 업무 등 3) 전산처리 업무 <ul style="list-style-type: none"> o 온라인 쇼핑몰 물품 관련 업무처리 (ex-환불처리)
자격요건	<ul style="list-style-type: none"> 1) 언어적 표현으로 타인과 원활히 소통할 수 있는 자 2) 고객&고객사의 문의에 친절하게 안내할 수 있는 자 3) 컴퓨터 프로그램을 통해 전산처리 작업이 가능한 자(교육 제공) 4) 장애인 복지카드를 소유한 자
우대조건	<ul style="list-style-type: none"> 1) CS업무 경험이 있는 자 2) 고객 서비스 및 응대 관련 업무의 경험이 있는 자 3) 컴퓨터 OA프로그램 활용 경험이 있는 자
근무조건	<ul style="list-style-type: none"> 1) 근무형태 : 계약직 12개월(계약 만료 후 정규직 전환 검토) 2) 근무시간 : 풀타임 근무 주 5일 09:00 ~ 18:00 3) 근무장소 : 서울특별시 중구 서소문로 89-31(순화동 2-6) 행복나래 본사 4) 급여조건 : 최저임금 기준 5) 기타사항 : 입사 후 약 1개월 간 기업 내 직무 교육 진행(교육 기간 중 급여 제공)
채용절차	<p>서류 접수 → 강점·역량 인터뷰 → 실무진 면접 → 최종 합격</p> <p>(※ '강점·역량 인터뷰'는 전문 사회복지사들로 구성된 장애인 취업 인터뷰로 장애 당사자분들의 개인적 특성과 역량을 함께 찾아가기 위한 절차입니다. 인터뷰 진행은 외부 관계자에 의해 진행되며, 최종합격 결과와는 전혀 무관한 절차입니다.)</p>
지원방법	이메일 접수 : pinwheels.able@gmail.com 이력서 및 자소서 제출
문의	pinwheels.able@gmail.com / 070-5168-0941 장애인사업부 김민우 팀장
지원링크	<p style="text-align: center;">SK행복나래 CS업무 채용 공고</p> <p style="text-align: center;">(https://pinwheels.notion.site/SK-CS-221f8a137e0a489f9c3be90d6b265854)</p>