

[채용공고 2023-01] 서울관광재단 기간제근로자 채용공고

서울관광재단에서는 세계인이 다시 찾는 매력적인 서울을 함께 만들어갈 우수한 인재를 공개 모집합니다.

□ 모집부문

○ 장애인(2명)

채용부문	인원	직무내용	지원자격
관광플라자 관광정보센터 관광안내 업무지원 (휴직대체)	1명	○ 서울관광플라자 안내 및 시설 운영 지원 ○ 기타 관광플라자팀 업무 지원	○ 「장애인 고용촉진 및 직업재활법」에 의한 장애인
관광서비스 업무지원 (휴직대체)	1명	○ 관광 업계 동향 및 글로벌 관광 트렌드 수집 ○ 온·오프라인 관광 마케팅 활동 지원 등 ○ 기타 관광서비스팀 업무 지원	

○ 센터 근무자(4명)

채용부문	인원	직무내용	지원자격
명동 관광정보센터 영어 관광안내 (휴직대체)	1명	○ 내·외국인 관광안내 및 숙박·공연 등 관광지 예약 지원 ○ 방문자 통계 집계 및 DB 관리 ○ 홍보물 비치 및 관리, 집기비품 관리	○ 관광통역안내사(영어) 자격증 소지자 ○ 기준점수 이상의 영어 공인어학성적 소지자 ○ 영어권 현지 대학 졸업자 ※ 위 지원자격 중 하나에 해당하는 자 ※ 비즈니스 영어 가능자
인천공항 관광정보센터 영어 관광안내 (휴직대체)	1명	○ 내·외국인 관광안내 및 숙박·공연 등 관광지 예약 지원 ○ 방문자 통계 집계 및 DB 관리 ○ 홍보물 비치 및 관리, 집기비품 관리	
의료관광 헬프데스크 업무지원 (영어)	1명	○ 의료관광 헬프데스크 외국인 환자 상담 ○ 의료관광 협력기관 지원 업무 ○ 사업 관련 통계조사, 보고자료 작성 등	
김포공항 관광정보센터 일본어 관광안내 (휴직대체)	1명	○ 내·외국인 관광안내 및 숙박·공연 등 관광지 예약 지원 ○ 방문자 통계 집계 및 DB 관리 ○ 홍보물 비치 및 관리, 집기비품 관리	○ 관광통역안내사(일본어) 자격증 소지자 ○ 기준점수 이상의 일본어 공인어학성적 소지자 ○ 일본 현지 대학 졸업자 ※ 위 지원자격 중 하나에 해당하는 자 ※ 비즈니스 일본어 가능자

※ 공인어학성적 기준점수는 하단 공통사항 참조

○ 신입(2명)

채용부문	인원	직무내용	지원자격
네트워크 홍보강화 및 사회공헌 업무지원 (휴직대체)	1명	○ 서울관광재단 네트워크 홍보강화 ○ 서울관광재단 사회공헌 운영	○ 제한 없음 ※ 언론홍보 경험자 우대 (별도 가점 없음)
서울문화관광해설사 사업지원 (영어)	1명	○ 서울도보해설관광 안내 및 예약 문의 응대(영어) ○ 온라인 예약시스템 운영 및 이용객 실적 등 통계 자료 관리 ○ 서울문화관광해설사 해설 활동 관리, 교육 및 평가 운영 지원 등	○ 기준점수 이상의 영어 공인어학성적 소지자 또는 영어권 현지 대학 졸업자 ※ 비즈니스 영어 가능자

※ 공인어학성적 기준점수는 하단 공통사항 참조

○ 경력(2명)

채용부문	인원	직무내용	지원자격
비젯서울 온라인 운영 활성화 사업지원 (휴직대체)	1명	○ 다국어 웹 사이트 및 앱 시스템 운영 관리 ○ 온라인 서비스 내·외부 콘텐츠 관리	○ 모바일/웹 서비스 기획, 개발 프로젝트, 서비스 운영 등 관련분야 경력 1년 이상 - 시스템 및 관련 인프라 운영 관리 및 개선, 외부 콘텐츠 제휴 등 서비스 기획 유경험자
비젯서울 SNS 운영 활성화 사업지원 (휴직대체)	1명	○ 해외(미국, 중국, 일본, 동남아 등) 디지털 마케팅 ○ 온라인광고 집행 및 관리(FB/IG/Google Ads/카카오채널 등) ○ SNS 채널 운영 및 바이럴 콘텐츠 제작	○ 디지털 마케팅 업무 경력 1년 이상 - 디지털 마케팅 성과 분석 및 지표 관리, 브랜드 SNS 채널 콘텐츠 기획 및 제작 유경험자

☐ 공통사항

- 학력 및 연령 제한 없음
- 공인어학성적은 입사예정일 기준 2년 이내 국내에서 취득한 성적에 한하며, 조회 확인이 불가능한 성적, 특별시험, 국외응시 성적은 인정하지 않음

[공인어학성적 기준점수]

- 영 어: TOEIC 800점, TOEIC Speaking IM3, OPIc IM3, TEPS 309점, IBT 토플 91점, G-Telp(레벨2) 76점 이상
- 중국어: HSK 5급 이상
- 일본어: JPT 800점, JLPT N1급 이상

- 재단 인사규정 제25조 결격사유에 해당되지 않는 자

[재단 인사규정 제25조(결격사유)]

1. 지방공무원법 제31조 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람
7. 병역법에 의한 병역을 기피한 자
8. 공직자 및 공직자 윤리법에 따른 공직 유관단체의 장과 그 직원으로 재직중 직무와 관련된 부패행위로 당연퇴직, 파면 또는 해임된 자, 벌금 300만원 이상의 형의 선고를 받은 자로서 퇴직일(벌금 300만원 이상의 형의 선고를 받은 경우에는 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 날)로부터 5년이 경과하지 아니한 사람
9. 기타 채용기준에 미달된다고 사회통념상 인정되는 자 및 당사 직원으로서 부적격자로 판단된 자

☐ 우대사항

대상	근거법령	가점
보훈	「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」	각 전형별 만점의 5%, 10%
장애인	「장애인고용촉진 및 직업재활법」	최초전형의 5%
북한이탈주민	「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」	최초전형의 3%

※ 보훈 대상자는 그 채용시험 선발예정인원의 30퍼센트(가점에 따른 선발 인원을 산정하는 경우 소수점 이하는 버림)를 초과할 수 없으며, 단, 응시자의 수가 선발예정인원과 같거나 그보다 적은 경우에는 그러하지 아니함

※ 가점은 해당 전형 만점의 배점 외로 추가 가산되며 지원자가 가산대상에 중복해당할 경우 최대 10점까지 중복하여 가점 부여함

□ 근무조건

- 고용형태: 기간제근로자
- 채용부문별 근로조건

채용부문	계약기간	근무장소	근무시간
네트워크 홍보강화 및 사회공헌 업무지원 (휴직대체)	입사일 ~2023. 7. 31.	서울관광재단 본사 (서울시 종로구 소재)	월~금요일, 1일 8시간 근무
의료관광 헬프데스크 업무지원 (영어)	입사일 ~2023. 12. 31.	의료관광 헬프데스크 (서울시 종로구 소재)	1주 40시간 스케줄 근무
명동 관광정보센터 영어 관광안내 (휴직대체)	입사일 ~2023. 12. 31.	명동 관광정보센터 (서울 중구 소재)	
인천공항 관광정보센터 영어 관광안내 (휴직대체)		인천공항T1 관광정보센터 (인천 중구 소재)	
김포공항 관광정보센터 일본어 관광안내 (휴직대체)		김포공항 관광정보센터 (서울 강서구 소재)	
그 외 채용 부문	입사일 ~2023. 12. 31.	서울관광재단 본사 (서울시 종로구 소재)	월~금요일, 1일 8시간 근무

- ※ 휴직대체자의 경우 인사평가 등에 따라 휴직자의 휴직기간 내에서 계약 연장 가능
- ※ ‘의료관광 헬프데스크 업무 지원’ 및 ‘서울문화관광해설사 사업지원’ 부문의 경우 추진 사업의 지속 여부 및 인사평가 등에 따라 최대 2년의 범위 내에서 계약 연장 가능
- 급여수준: (신입) 월 2,201,813원 (경력) 월 2,300,000원 이상
- ※ 신입 채용부문의 경우 최종합격자의 경력 여부와 관계없이 신입사원으로 채용되며, 경력 채용부문의 경우 최종합격자의 경력에 따라 상기 명시된 급여수준 내에서 재단 보수규정 적용하여 최종산정함
- 복리후생: 4대 보험 가입, 정액급식비(월 13만원), 가족수당, 선택적 복리후생

☐ 전형절차 및 평가기준

구분	서류전형	면접전형
평가방법	지원자격 확인 및 자기소개서 평가*	직무 및 외국어 면접*
선발인원	5배수 선발	최종 선발

※ 채용부문별 응시인원이 채용인원의 5배수와 같거나 적은 경우 서류전형에서
지원자격 적격심사만 실시함

- ※ 지원자격에 비즈니스 외국어 가능자로 명시된 경우 해당 어권별 외국어 면접을 병행함
- 영 어: 명동·인천공항 관광정보센터 관광안내, 의료관광 헬프데스크 업무지원,
서울문화관광해설사 사업지원
 - 일본어: 김포공항 관광정보센터 관광안내

☐ 전형일정(안)

구분	일정	비고
채용공고 및 서류접수	2023. 1. 10.(화)~1. 20.(금)	채용 홈페이지
서류전형 결과발표	2023. 1. 27.(금) 예정	채용 홈페이지
면접전형	2023. 1. 30.(월) 예정	서울관광재단
면접전형 결과발표	2023. 1. 31.(화) 예정	채용 홈페이지
입사예정일	2023. 2. 1.(수) 예정	서울관광재단

※ 상기 일정은 재단 사정에 따라 변경될 수 있으며 변경시 사전 공고 예정

□ 접수기간 및 방법

- 공고 및 접수기간: 2023. 1. 10.(화)~1. 20.(금) 18시
- 접수방법: 재단 채용 홈페이지(<https://sto.recruiter.co.kr>)를 통한 온라인 접수
- 지원서류: 입사지원서, 자기소개서
- 면접전형 대상자에 한하여 아래 서류 제출

필수 증빙서류	기타 증빙서류(해당자에 한함)
○ 최종학력 증명서 1부 (석사 이상 학위소지자는 학사 학위 증명서부터 모두 제출)	○ 경력(재직)증명서 ○ 자격증 또는 공인어학성적 ○ 보훈, 장애인, 북한이탈주민 확인서 ○ 외국인등록증(외국인의 경우)

- ※ 입사지원서 작성내용에 대해서는 관계기관에 사실 여부를 조회하며 주요사항에 대해서는 필요시 추가 증빙서류를 요구할 수 있음
- ※ 제출기한 내에 기재한 서류를 제출하지 못하거나 입사지원서 내용과 상이 또는 기재한 내용을 증빙할 수 없는 경우 허위사실 기재로 간주하여 최종합격을 취소할 수 있으며 향후 5년간 입사지원 불가
- ※ 불합격자의 제출서류 반환은 「채용절차의 공정화에 관한 법률」에 의거 처리함

□ 장애인 응시자 편의제공 안내

- 신청방법: 입사지원서에 신청사항 기재
- 제공방법: 면접전형 응시 대상자 신청사항 확인·검토 후 편의제공
- 제공사항: 장애특성 면접위원 사전고지, 장애인 보조기구 지참 허용,
시험시간 연장, 시험실 별도 배정 등
- ※ 응시자의 장애의 종류 및 장애 정도에 따라 편의제공 세부사항을 결정할 수 있음

□ 전형결과 발표

- 발표시기: 공고문에 명시된 일정에 맞춰 발표
- 발표대상: 합격여부에 관계없이 전형별 응시자 전원
- 발표방법: 홈페이지 및 이메일 안내

□ 블라인드 채용 안내

- 서울관광재단은 역량 중심의 공정하고 투명한 블라인드 채용을 실시합니다.
- 블라인드 채용이란, 채용과정(입사지원서·면접) 등에서 편견이 개입되는 출신지, 학력 등 불합리한 차별을 일으킬 수 있는 항목을 요구하지 않고, 실력(직무능력)을 평가하여 인재를 채용하는 방식을 의미합니다.
- 이에, 서울관광재단은 입사지원서에 불필요한 신체조건, 출신 지역, 가족관계, 학력 등을 요구하지 않습니다. 이를 암시하는 내용을 기재할 경우 불합격 처리됩니다.

□ 유의사항

- 지원서 접수는 채용 홈페이지(<https://sto.recruiter.co.kr>)를 통한 온라인 접수에 한합니다.
- 지원자는 지원자격 등을 우선 확인하고 입사지원서를 작성 바랍니다.
- 입사지원서 최종 제출 이후에는 입사지원한 내용의 수정이 불가능하므로 반드시 최종 제출 전 다시 한번 확인하여 주시기 바랍니다.
- 지원서 접수 시 입력 착오 등으로 인한 불합격 등 손해에 대한 모든 책임은 지원자 본인에게 있습니다.
- 입사지원서를 허위 또는 불성실 기재(표절, 분량 부족, 반복 작성, 타사명 기재 등)한 경우 그 자체로 불합격 처리됩니다.
- 입사지원시 기재하신 경력사항은 증빙자료를 제출하지 않는 경우 인정되지 않습니다.
- 자료검증 및 사실확인을 통해 지원서 허위작성(증빙서류 미제출, 입력사항과 제출 자료 불일치 포함) 또는 증빙 위변조, 시험 부정행위 등 채용비리가 발견되면 불합격 및 입사취소 처리하고, 향후 5년간 재단 입사지원을 제한하며 입사 이후에도 관련 사항 적발 시 면직 처리될 수 있습니다.
- 「채용절차의 공정화에 관한 법률」에 따라 제출해주신 서류는 반환 예정입니다.
- 최종 합격 시에는 재학 및 재직여부에 관계없이 근로계약기간 동안 정상출근이 가능하여야 합니다.
- 채용비리 또는 결원 발생 등에 대비하여 예비합격자 제도를 운영하며, 예비합격자 명단(부문별 고득점자 순 2명)은 최종합격자 발표일로부터 1년까지 유효합니다.
- 채용 관련 비리·부정행위 및 소명 등을 위한 채용 이의신청은 채용 홈페이지를 통해 가능합니다. (*접수기간: 최종합격자 발표일로부터 15일 간)
- 기타 문의사항은 채용 홈페이지의 Q&A 코너를 이용하여 주시기 바랍니다.

□ 코로나바이러스감염증-19 확산에 따른 시험운영 안내

- 서울관광재단은 본 시험운영에 있어 철저한 방역 및 예방수칙 준수 등 시민안전을 위하여 최선을 다하겠습니다.
- 코로나19 발생동향에 따라 대면 또는 비대면 전형을 실시할 수 있으며, 일정, 장소, 방법 등 자세한 사항은 대상자에게 추후 개별 안내 예정입니다.
- 코로나19 확진자의 경우 지역감염 확산방지를 위하여 부득이하게 시험 응시가 제한됨을 안내드리며, 양해를 구합니다.

2023. 1. 10.

재단법인 서울관광재단